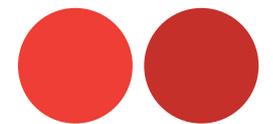
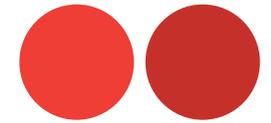


Rii Seez Net Kundenportal Handbuch



Inhaltsverzeichnis



Rii Seez Net

1.0 Registrieren	03
2.0 Übersicht	06
3.0 Profil	07
4.0 Dienste	08
5.0 Produkte	10
6.0 Meine Aktivitäten	11
7.0 Rechnung	12
8.0 Netzwerkstatus	13



1.0 Registrieren

Auf <https://login.riiseeznet.ch/auth/login> klicken Sie bitte auf den Link „Registrieren“.

Kunden, die bereits von der alten Plattform ein Login haben, müssen sich erneut im neuen Portal registrieren. Sie können Ihr altes Passwort verwenden unter „Vorhandenes Passwort verwenden“.

Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Rii Seez Net Kundennummer und eine Rechnungsnummer (Diese Informationen finden Sie auf Ihrer letzten Rechnung). Erstellen Sie nun ein Passwort. Akzeptieren Sie anschliessend die Bedingungen und klicken Sie auf „weiter“.



Neu bei EW Buchs? Registrieren Sie sich und beginnen Sie die Reise mit uns.

Rii Seez Net

Für das Kundenportal registrieren

Kundennummer *

Vorhandenes Passwort verwenden Neues Passwort erstellen

Rechnungsnummer*

Passwort* Passwort bestätigen*

Stark

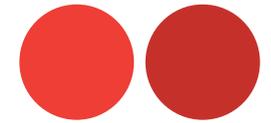
Ich akzeptiere die jeweiligen *Bedingungen*

Weiter

Haben Sie bereits ein Konto? [Einloggen](#)

Deutsch ▾

1.



Rii Seez Net

Wir erklären Ihnen jeden Schritt bis zum erfolgreichen Login.



Wie sollen wir Ihnen der Sicherheitscode für das Login senden? Per E-Mail oder per SMS? Bitte wählen Sie und gehen Sie weiter.



Klicken Sie auf das Icon um das kurz Film über die Registration anzusehen.
Link: <https://youtu.be/DcpPBdUItOQ>

1.0 Registrieren

Schauen Sie in Ihre Mail-Box oder auf Ihrem Handy nach. Sie haben ein Verifikationscode erhalten. Fügen Sie den Code ein. Nun sind Sie verifiziert und können sich einloggen, mit Ihrer Kundennummer, Passwort und Zwei-Faktor-Identifikationscode.

Rii Seez Net

Zwei-Faktor Authentifizierung

Bitte wählen Sie aus, wo Sie den Bestätigungslink erhalten möchten.

Telefonnummer E-Mail

i Bitte geben Sie Ihre Nummer in dem Format (+41xxxxxxxx) ein

Mobilnummer mit Ländervorwahl

Pin senden

Zurück

Haben Sie bereits ein Konto? [Einloggen](#)

Deutsch ▾

2.

Rii Seez Net

Zwei-Faktor Authentifizierung

Bitte geben Sie Ihren PIN-Code ein um fortzufahren

* * * * *

Läuft in 9:36 ab

PIN-Code Erneut Senden

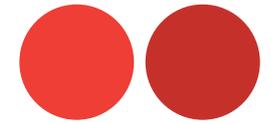
Registrieren

3.

Sollten Sie Probleme oder Fragen zur Registration oder Anmeldung haben, wenden Sie sich gerne via E-Mail an info@riiseeznet.ch oder per Telefon **081 755 44 99** an unseren Support. Unser Team wird sich während unseren Öffnungszeiten so rasch wie möglich bei Ihnen melden.

<https://login.riiseeznet.ch/auth/login>

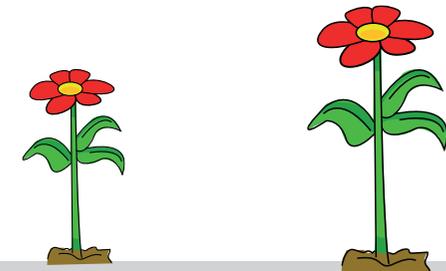
2.0 Übersicht



Rii Seez Net

Im Dashboard sind alle aktiven Produkte enthalten. Sie sehen Ihre Mobile / Data, TV, Festnetz, Internet, Kombi und Grundanschluss-Produkte. Sie können Ihre letzten Rechnungen ansehen und runterladen. Unter „Netzwerkstatus“ erhalten Sie beispielsweise die neuesten Netzwerkinformationen bei einer Störung.

The screenshot shows the 'Ihre Pakete' (Your Packages) section of the dashboard. It features a sidebar with navigation options: Dashboard, Profil, Dienste, Produkte, Meine Aktivitäten, Rechnungen, and Netzwerkstatus. The main content area is divided into two cards. The first card, 'Mobile / Data', shows a dropdown menu with the number '0767464745', a 'Details Anzeigen' link, and information about the 'Mobile S' package: 'Kosten: 20 CHF / Monat', 'Daten in CH/FL: 0.00/30.00 GB', 'Telefonieren innerhalb CH/FL: 3.00/3000.00 mins', 'SMS innerhalb CH/FL: 0.00/3000 sms', and 'Verbindungsentgelte: 0 CHF'. The second card, 'Tv', shows 'Kosten: 0 CHF / Monat' and 'Paket: IPTV - myVision' with a 'Details Anzeigen' link.



This card displays the 'Mobile / Data' package details. It includes a dropdown menu with '0765120266', a 'Details Anzeigen' link, and the following information: 'Kosten: 29 CHF / Monat', 'Paket: Mobile GM', 'Daten in EU: 0.00/3.00 GB', 'Daten in CH/FL: 0.6495/200.00 GB', 'Telefonieren innerhalb EU: 0.00/1000.00 mins', and 'Verbindungsentgelte: 0 CHF'.

This card displays the 'Festnetz' (Fixed Network) package details. It includes a 'Details Anzeigen' link, 'Kosten: 20 CHF / Monat', 'Paket: Festnetz S', and 'Verbindungsentgelte: 0 CHF'.

This card displays the 'Tv' package details. It includes a 'Details Anzeigen' link, 'Kosten: 0 CHF / Monat', and 'Paket: IPTV - myVision'.

2.1 Mobile/Data

Hier können Sie die gewünschte Mobilenummer wählen, damit Sie das gewählte Paket und die Kosten pro Paket überprüfen können. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihren Daten- und Mobile-Verbrauch. Unter „Verbindungsentgelte“ finden Sie zudem Ihr Anrufprotokoll.

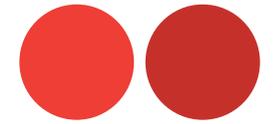
2.2 Festnetz

Hier sehen Sie das gewählte Paket und die Kosten pro Paket. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihren Datenverbrauch. Unter „Verbindungsentgelte“ finden Sie Ihr Anrufprotokoll.

2.2 Tv

Hier sehen Sie die Kosten pro Monat und Ihr ausgewähltes Paket. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihr TV-Paket.

2.0 Übersicht



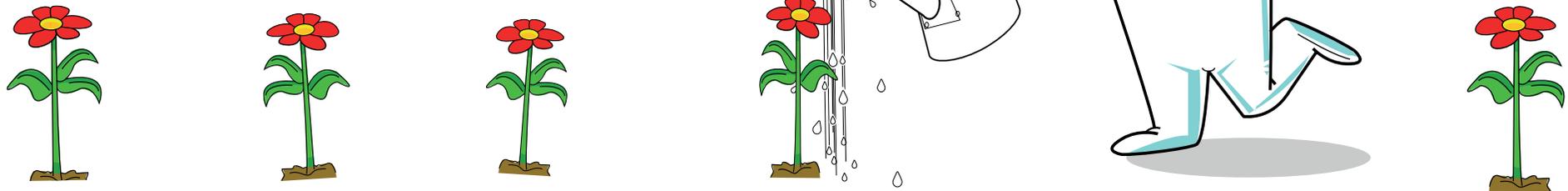
Rii Seez Net

2.7 Ihre Rechnung & Zahlung

Hier finden Sie Ihre aktuelle Rechnung. Unter „Details anzeigen“ haben Sie zudem Zugriff auf Ihre Rechnungen der letzten 6 Monate.

2.8 Netzwerkstatus

Bei einer Netzwerkstörung können Sie hier den Status der Störung überprüfen.



Internet

[Details Anzeigen](#)

Hier können Sie Details zu Ihrem Internet Abo abrufen



Kosten: 68 CHF / Monat

Datenverbrauch

Paket : Internet L

↑ 2.6442 GB ↓ 45.2271 GB

Kombi

Hier können Sie Details zum Kombipaket abrufen



Kosten: 156 CHF / Monat

Paket : Business Kombi M



Verbindungsentgelte : 0 CHF

Grundanschluss

Hier können Ihren Grundanschluss Tarif einsehen



Kosten: 20.65 CHF / Monat

Paket : GA Netz Buchs

2.4 Internet

Hier sehen Sie die Kosten pro Monat und Ihr ausgewähltes Paket. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihr Internet-Paket und Ihren Datenverbrauch.

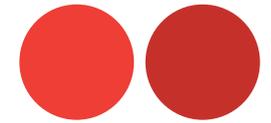
2.5 Kombi

Hier sehen Sie die Kosten pro Monat und Ihr ausgewähltes Paket. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihr Kombi-Paket.

2.6 Grundanschluss

Hier sehen Sie die Kosten pro Monat. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihren Grundanschluss.

3.0 Profil



Rii Seez Net

3.1 Persönliches Profil & Kunden ID

In diesem Bereich finden Sie alle Informationen über Ihr Profil.

- Beim „Stift Zeichen“ können Sie Ihre Mobilnummer anpassen
- Beim „Zahnrad Zeichen“ können Sie Zahlungserinnerung Benachrichtigungen aktivieren
- Bei „Benutzerkonto bearbeiten“ können Sie weitere Profildaten bearbeiten.



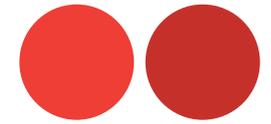
3.2 Ihre E-Mail-Adressen

Falls Sie ein Internet Paket haben, können Sie bis zu fünf E-Mail-Adressen kostenlos eröffnen und verwalten.

3.3 Zwei-Faktor-Authentisierung Einstellung

Falls Sie die Zwei-Faktor-Authentisierung abstellen möchten, klicken Sie auf das „Zahnrad“.

4.0 Dienste

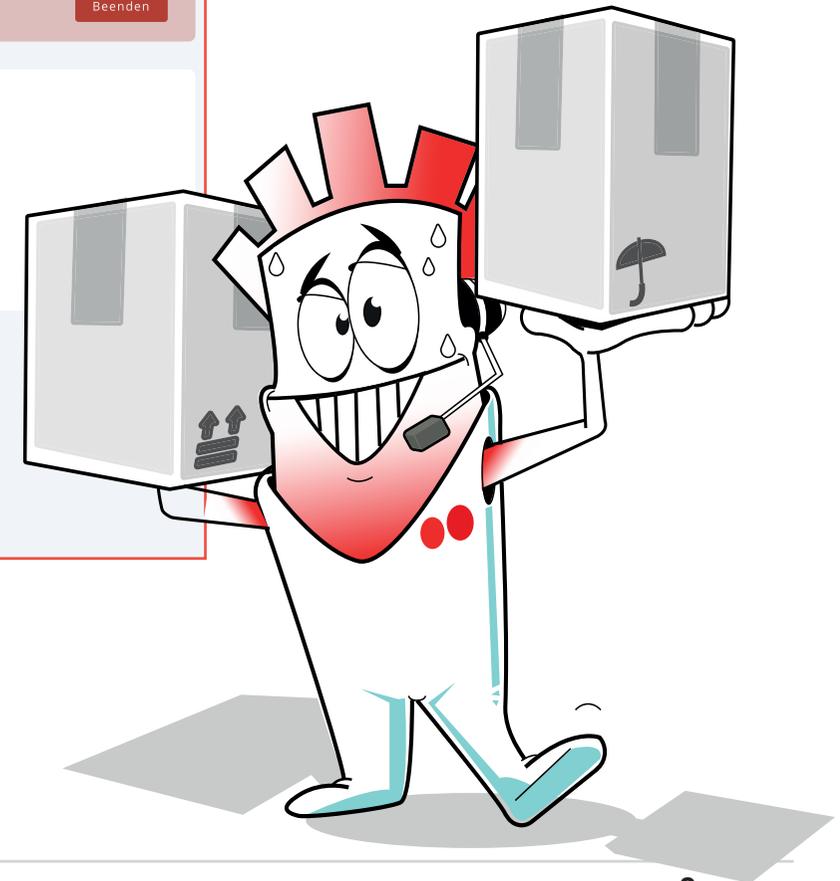


Rii Seez Net

4.1 Installationsadresse

Hier wird die Adressen für die Installation (z.B. Internet) angezeigt: Unter „Meine Installationsadresse verlegen“ können Sie ganz einfach eine Umzug melden und Ihre neue Adresse hinterlegen.

The screenshot shows the 'Installationsadresse' page in the Rii Seez Net user interface. On the left is a navigation menu with options like Dashboard, Profil, Dienste, Rechnungsadresse, Produkte, Meine Aktivitäten, Rechnungen, and Netzwerkstatus. The main content area has a header with 'Deutsch' and a user profile icon. Below that is a notification bar: 'Impersonalisierungsmodus: Sie impersonalisieren sich als Roger Bless. Um den Modus zu beenden bitte auf den Beenden Button klicken.' The main section is titled 'Installationsadresse' and contains the text: 'In diesem Abschnitt sehen Sie Ihre aktuelle Installationsadresse und können sogar eine Adressverlegung beantragen.' Below this is a form with fields for 'Aktuelle Installationsadresse', 'Strassenname', 'Hausnummer', and 'Stadt/Postleitzahl'. At the bottom of the form is a button labeled 'Meine Installationsadresse verlegen'.

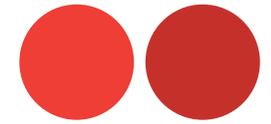


4.0 Dienste

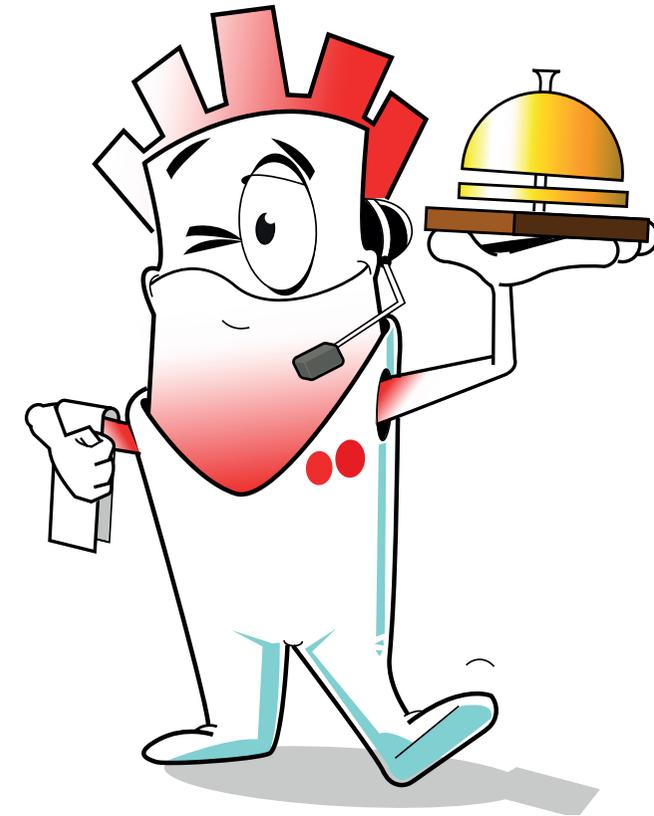
4.2 Rechnungsadresse

Hier wird die Adresse für die Rechnungssendung angezeigt: Unter „Meine Rechnungsadresse verlegen“ können Sie ganz einfach eine neue Adresse hinterlegen.

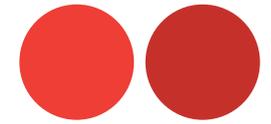
The screenshot shows a user interface with a sidebar on the left containing navigation items: Dashboard, Profil, Dienste, Installationsadresse, Rechnungsadresse (highlighted), Produkte, Meine Aktivitäten, Rechnungen, and Netzwerkstatus. At the bottom of the sidebar are social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn, along with the text '©2023 Alle Rechte vorbehalten, Rii Seez Net'. The main content area has a top banner for 'Impersonalisierungsmodus' with a 'Beenden' button. Below this is the 'Rechnungsadresse' section, which includes the text 'In diesem Bereich sehen Sie Ihre aktuelle Rechnungsadresse und können auch eine Adressänderung beantragen.' and a note: 'Die Rechnungsadresse ist identisch zur Installationsadresse'. A button labeled 'Meine aktuelle Rechnungsadresse ändern' is visible.



Rii Seez Net



5.0 Produkte



Rii Seez Net

5.1 Produkte Navigation

Im oberen Teil der Seite sehen Sie die 6 Produkte Kategorien. Falls Sie ein aktives Produkt haben, finden Sie unter der entsprechenden Kategorie Detailinformationen zum jeweiligen Produkt.

Im unteren Bereich der Seite wird die aktuelle Produkte Kategorie angezeigt. Falls Sie ein Upgrade wünschen, können Sie hier direkt eine Bestellung durchführen.

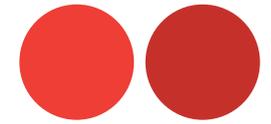
The screenshot shows the 'Produkte' page with a navigation menu at the top containing: Internet, Festnetz, Kombi, Tv, Mobile / Data, and Grundanschluss. The 'Internet' category is selected. Below the menu, the 'Internet' product details are shown, including a table with columns for 'Paket', 'Kosten', and 'Datenverbrauch'. The 'Internet L' package is listed with a cost of 68 CHF/ Monat and data usage of 0.1213 GB (upload) and 2.643 GB (download).

The 'Abonnement-Optionen' section displays three internet packages with their respective specifications and prices:

Internet S	Internet M	Internet L
Max. Down-/Upload (Glasfaseranschluss): 50/50 Mbits Max. Down-/Upload (Koaxialkabelanschluss): 50/5 Mbits Datenmenge: unlimitiert Anzahl E-Mail-Adressen (muster.peter@rsnweb.ch): 5 Speicherplatz pro E-Mail-Adresse: 1 GB	Max. Down-/Upload (Glasfaseranschluss): 400/400 Mbits Max. Down-/Upload (Koaxialkabelanschluss): 400/40 Mbits Datenmenge: unlimitiert Anzahl E-Mail-Adressen (muster.peter@rsnweb.ch): 5 Speicherplatz pro E-Mail-Adresse: 1 GB	Max. Down-/Upload (Glasfaseranschluss): 1000/1000 Mbits Max. Down-/Upload (Koaxialkabelanschluss): 1000/100 Mbits Datenmenge: unlimitiert Anzahl E-Mail-Adressen (muster.peter@rsnweb.ch): 5 Speicherplatz pro E-Mail-Adresse: 1 GB
29 CHF	42 CHF	68 CHF



6.0 Meine Aktivitäten



Rii Seez Net

6.1 Mobile Anrufprotokoll

Falls Sie ein RSN Mobile Abo haben, erhalten Sie hier einen Überblick über Ihre Mobilfunkanrufe.

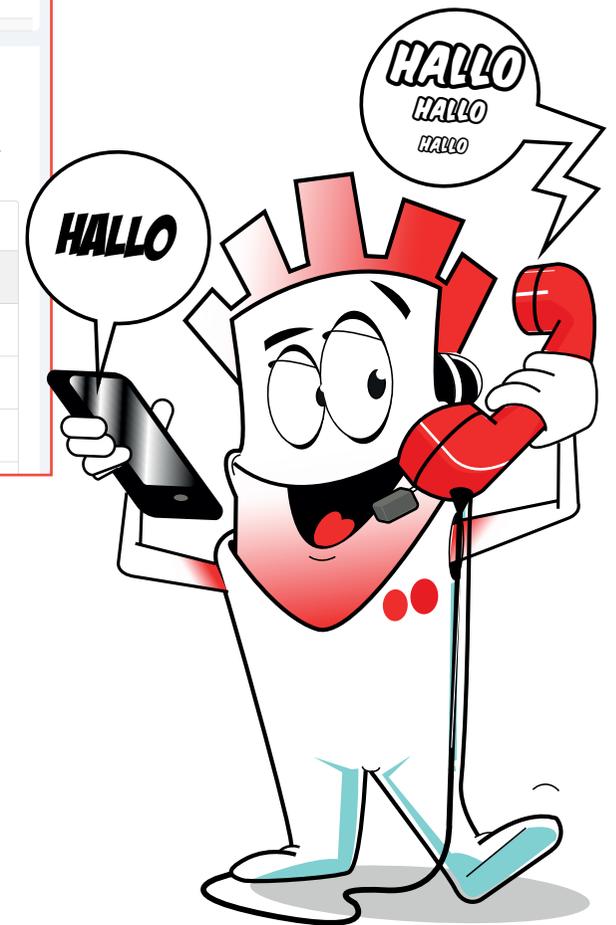
Wann	Von	An	Provider (Roaming)	Kosten in CHF
Feb 1, 2023 00:00:33				0.00
Feb 1, 2023 00:03:00				0.00
Jan 30, 2023 00:00:39				0.00
Jan 30, 2023 00:01:05				0.00

6.2 Mobile Datensätze

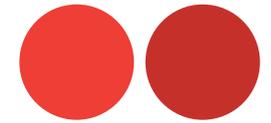
Falls Sie ein RSN Mobile Abo haben, erhalten Sie hier einen Überblick über Ihre Mobile Daten.

6.3 Festnetz Anruf Protokoll

Falls Sie ein RSN Festnetz Abo haben, erhalten Sie hier einen Überblick über Ihre Festnetz anrufe.



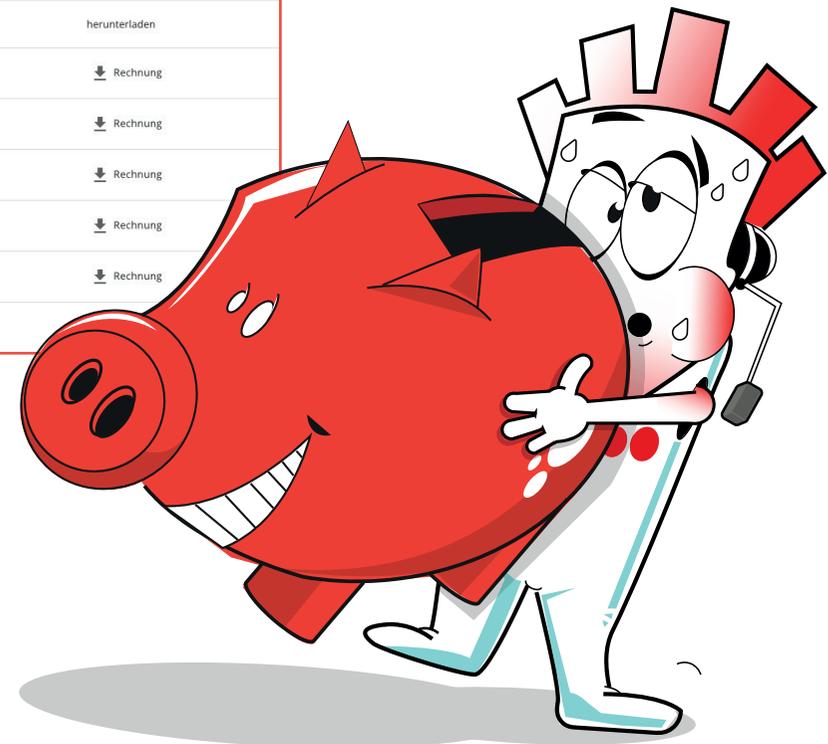
7.0 Rechnung



Rii Seez Net

Unter „Rechnungen“ können Sie Ihre aktuelle Rechnung herunterladen. Ebenfalls werden die Rechnungen der vergangenen 6 Monate angezeigt. Klicken Sie auf dem Zahnrad Icon für die Zahlungserinnerung Benachrichtigung ein- oder ausschalten.

Erstellungsdatum	Fälligkeitsdatum	Betrag	Rechnungsnummer	herunterladen
17.01.2023	17.02.2023	20.85 CHF	2204234	↓ Rechnung
15.12.2022	15.01.2023	51.65 CHF	2186883	↓ Rechnung
17.10.2022	17.11.2022	64.10 CHF	2149271	↓ Rechnung
15.07.2022	15.08.2022	67.60 CHF	2088985	↓ Rechnung
20.04.2022	20.05.2022	67.75 CHF	2034764	↓ Rechnung



Zahlungserinnerung Benachrichtigungen

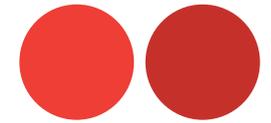
Benachrichtigung zur Zahlungserinnerung aktivieren? (Aktiviert)

Sie werden zu Ihrer Rechnung über Ihre registrierte Telefonnummer oder per E-Mail benachrichtigt. Sie können diese Benachrichtigung manuell (de-)aktivieren.

Abbrechen

Speichern

8.0 Netzwerkstatus



Rii Seez Net

Falls Sie ein Netzwerkstatus Problem haben, werden die Status bis zu der Aufhebung des Problems angezeigt.

Netzwerkstatus

Sie impersonalisieren sich als Roger Bless. Um den Modus zu beenden bitte auf den Beenden Button klicken.

Hier erhalten Sie einen Überblick über den aktuellen Status von Störungen und Informationen zu technischen Arbeiten im Rii Seez Net Gebiet.

Service	Status	Gebiet	Start	Ende	Ursache
		Altstätten, Bad Ragaz, Diepoldsau, Flums, Flumserberg, Grabs, Mels, Pfäfers, Sargans, Sennwald, Sevelen, Walenstadt, Wartau, Widnau	08.02.2023 04:00	08.02.2023 05:30	Serviceeinschränkung
		Grabs	01.02.2023 05:00	01.02.2023 06:00	Serviceunterbruch

