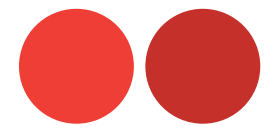
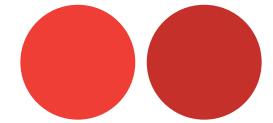


Rii Seez Net Kundenportal Handbuch



Inhaltsverzeichnis



Rii Seez Net

1.0 Registrieren	03
2.0 Übersicht	06
3.0 Profil	07
4.0 Dienste	08
5.0 Produkte	10
6.0 Meine Aktivitäten	11
7.0 Rechnung	12
8.0 Netzwerkstatus	13




1.0 Registrieren

Auf <https://login.riiseeznet.ch/auth/login> klicken Sie bitte auf den Link „Registrieren“.

Kunden, die bereits von der alten Plattform ein Login haben, müssen sich erneut im neuen Portal registrieren. Sie können Ihr altes Passwort verwenden unter „Vorhandenes Passwort verwenden“.

Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Rii Seez Net Kundennummer und eine Rechnungsnummer (Diese Informationen finden Sie auf Ihrer letzten Rechnung). Erstellen Sie nun ein Passwort. Akzeptieren Sie anschliessend die Bedingungen und klicken Sie auf „weiter“.



Neu bei EW Buchs? Registrieren Sie sich und beginnen Sie die Reise mit uns.

Rii Seez Net

Für das Kundenportal registrieren

Kundennummer *

☐ Vorhandenes Passwort verwenden ☒ Neues Passwort erstellen

Rechnungsnummer*

Passwort* Passwort bestätigen*

Stark

☒ Ich akzeptiere die jeweiligen *Bedingungen*

Weiter

Haben Sie bereits ein Konto? [Einloggen](#)

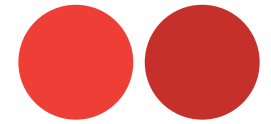
Deutsch ▾

1.

Wie sollen wir Ihnen der Sicherheitscode für das Login senden? Per E-Mail oder per SMS? Bitte wählen Sie und gehen Sie weiter.



Klicken Sie auf das Icon um das kurz Film über die Registration anzusehen.
Link: <https://youtu.be/DcpPBdUItOQ>



Rii Seez Net

Wir erklären Ihnen jeden Schritt bis zum erfolgreichen Login.



1.0 Registrieren

Schauen Sie in Ihre Mail-Box oder auf Ihrem Handy nach. Sie haben ein Verifikationscode erhalten. Fügen Sie den Code ein. Nun sind Sie verifiziert und können sich einloggen, mit Ihrer Kundennummer, Passwort und Zwei-Faktor-Identifikationscode.

The screenshot shows the 'Zwei-Faktor Authentifizierung' (Two-Factor Authentication) registration page. At the top is the Rii Seez Net logo. Below it, the title 'Zwei-Faktor Authentifizierung' is followed by the instruction 'Bitte wählen Sie aus, wo Sie den Bestätigungslink erhalten möchten.' (Please choose where you want to receive the confirmation link). There are two radio buttons: 'Telefonnummer' (selected) and 'E-Mail'. Below this is a red information icon and the text 'Bitte geben Sie Ihre Nummer in dem Format (+41xxxxxxxx) ein'. A text input field is labeled 'Mobilnummer mit Ländervorwahl'. A grey button labeled 'Pin senden' is below the input field. At the bottom, there is a red 'Zurück' button, a link 'Haben Sie bereits ein Konto? Einloggen', and a language selector showing 'Deutsch'.

2.

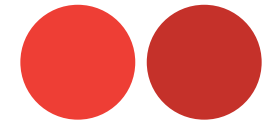
The screenshot shows the 'Zwei-Faktor Authentifizierung' (Two-Factor Authentication) PIN entry page. At the top is the Rii Seez Net logo. Below it, the title 'Zwei-Faktor Authentifizierung' is followed by the instruction 'Bitte geben Sie Ihren PIN-Code ein um fortzufahren' (Please enter your PIN code to continue). There are six input fields for the PIN code, each containing an asterisk. Below the input fields, a timer indicates 'Läuft in 9:36 ab'. At the bottom, there is a red button labeled 'PIN-Code Erneut Senden' and a grey button labeled 'Registrieren'.

3.

Sollten Sie Probleme oder Fragen zur Registration oder Anmeldung haben, wenden Sie sich gerne via E-Mail an info@riiseeznet.ch oder per Telefon **081 755 44 99** an unseren Support. Unser Team wird sich während unseren Öffnungszeiten so rasch wie möglich bei Ihnen melden.

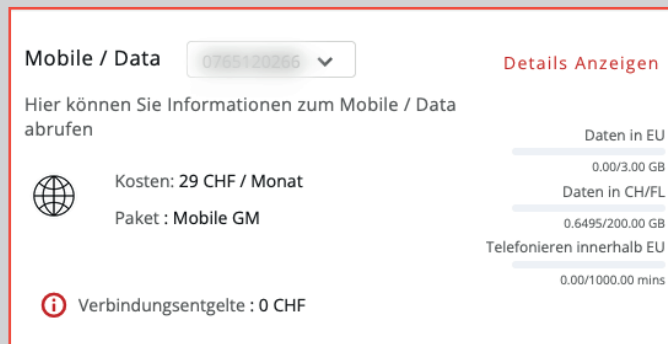
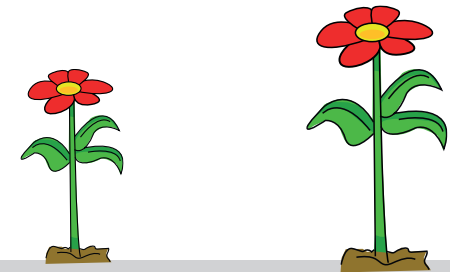
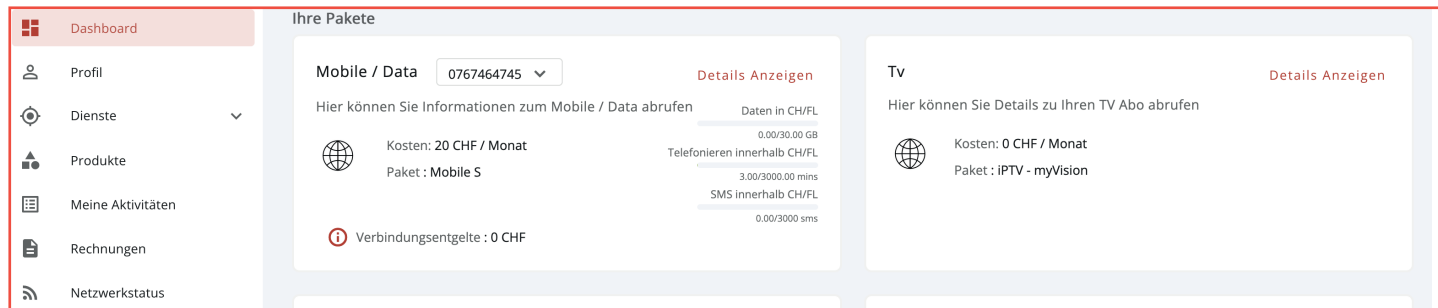
<https://login.riiseeznet.ch/auth/login>

2.0 Übersicht



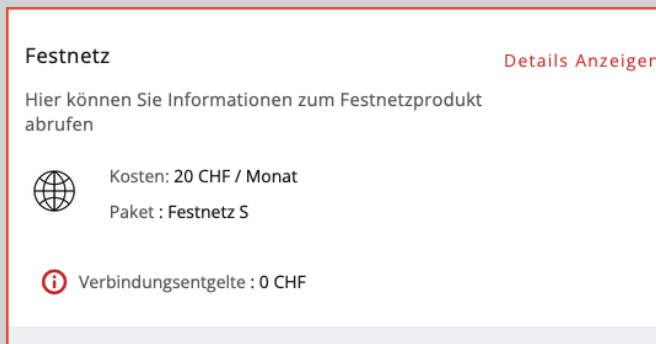
Rii Seez Net

Im Dashboard sind alle aktiven Produkte enthalten. Sie sehen Ihre Mobile / Data, TV, Festnetz, Internet, Kombi und Grundanschluss-Produkte. Sie können Ihre letzten Rechnungen ansehen und runterladen. Unter „Netzwerkstatus“ erhalten Sie beispielsweise die neuesten Netzwerkinformationen bei einer Störung.



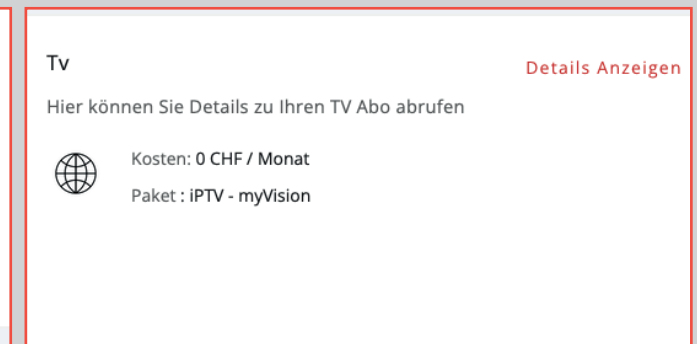
2.1 Mobile/Data

Hier können Sie die gewünschte Mobilenummer wählen, damit Sie das gewählte Paket und die Kosten pro Paket überprüfen können. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihren Daten- und Mobile-Verbrauch. Unter „Verbindungsentgelte“ finden Sie zudem Ihr Anrufprotokoll.



2.2 Festnetz

Hier sehen Sie das gewählte Paket und die Kosten pro Paket. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihren Daten Verbrauch. Unter „Verbindungsentgelte“ finden Sie Ihr Anrufprotokoll.



2.2 Tv

Hier sehen Sie die Kosten pro Monat und Ihr ausgewähltes Paket. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihr TV-Paket.

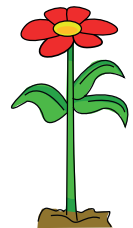
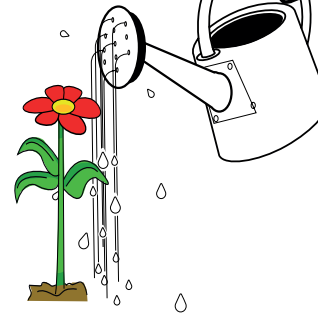
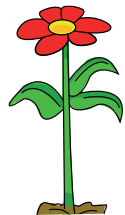
2.0 Übersicht

2.7 Ihre Rechnung & Zahlung

Hier finden Sie Ihre aktuelle Rechnung. Unter „Details anzeigen“ haben Sie zudem Zugriff auf Ihre Rechnungen der letzten 6 Monate.

2.8 Netzwerkstatus

Bei einer Netzwerkstörung können Sie hier den Status der Störung überprüfen.



Internet

[Details Anzeigen](#)

Hier können Sie Details zu Ihren Internet Abo abrufen



Kosten: 68 CHF / Monat

Datenverbrauch

Paket : Internet L

↑ 2.6442 GB ↓ 45.2271 GB

Kombi

Hier können Sie Details zum Kombipaket abrufen



Kosten: 156 CHF / Monat

Paket : Business Kombi M



Verbindungsentgelte : 0 CHF

Grundanschluss

Hier können Ihren Grundanschluss Tarif einsehen



Kosten: 20.65 CHF / Monat

Paket : GA Netz Buchs

2.4 Internet

Hier sehen Sie die Kosten pro Monat und Ihr ausgewähltes Paket. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihr Internet-Paket und Ihren Datenverbrauch.

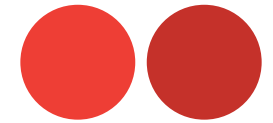
2.5 Kombi

Hier sehen Sie die Kosten pro Monat und Ihr ausgewähltes Paket. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihr Kombi-Paket.

2.6 Grundanschluss

Hier sehen Sie die Kosten pro Monat. Unter „Details anzeigen“ erfahren Sie mehr über Ihren Grundanschluss.

3.0 Profil



Rii Seez Net

3.1 Persönliches Profil & Kunden ID

In diesem Bereich finden Sie alle Informationen über Ihr Profil.

- Beim „Stift Zeichen“ können Sie Ihre Mobilnummer anpassen
- Beim „Zahnrad Zeichen“ können Sie Zahlungserinnerung Benachrichtigungen aktivieren
- Bei „Benutzerkonto bearbeiten“ können Sie weitere Profildaten bearbeiten.

Profil

Übersicht
Profil
Dienste
Produkte
Meine Aktivitäten
Rechnungen
Netzwerkstatus

Kunden ID: [redacted]

Persönliche Informationen

Geburtsdatum: [redacted]

E-Mail Adresse: [redacted]@gmx.ch

Mobilnummer: [redacted]
Bitte geben Sie Ihre Nummer in dem Format (+41xxxxxxxx) ein

Derzeit für den Zugang zu dem Portal genutzt

Adresse

Rechnungsadresse: [redacted]

Installationsadresse: [redacted]

Rechnungsbenachrichtigung deaktiviert

Benutzerkonto bearbeiten

E-Mail Verwalten

Ihre E-Mail-Adressen
Hier können Sie Ihre E-Mail-Adressen verwalten und neue E-Mail-Adressen eröffnen.

Weitere E-Mail-Adressen hinzufügen

[redacted]@rsnweb.ch
[redacted]@rsnweb.ch
[redacted]@rsnweb.ch
[redacted]@rsnweb.ch

Zwei-Faktor Authentifizierung einschalten

Sie können die Zwei-Faktor-Authentifizierung für das Kundenportal ausschalten in dem Sie den obigen Schalter nach links schieben. Danach wird der Zwei-Faktor-Authentifizierung Prozess durchführen egal ob das Gerät gespeichert oder neu ist.

Gespeicherte Geräte

Gerät
Windows



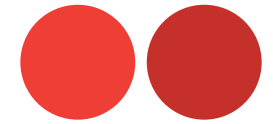
3.2 Ihre E-Mail-Adressen

Falls Sie ein Internet Paket haben, können Sie bis zu fünf E-Mail-Adressen kostenlos eröffnen und verwalten.

3.3 Zwei-Faktor-Authentisierung Einstellung

Falls Sie die Zwei-Faktor-Authentisierung abstellen möchten, klicken Sie auf das „Zahnrad“.

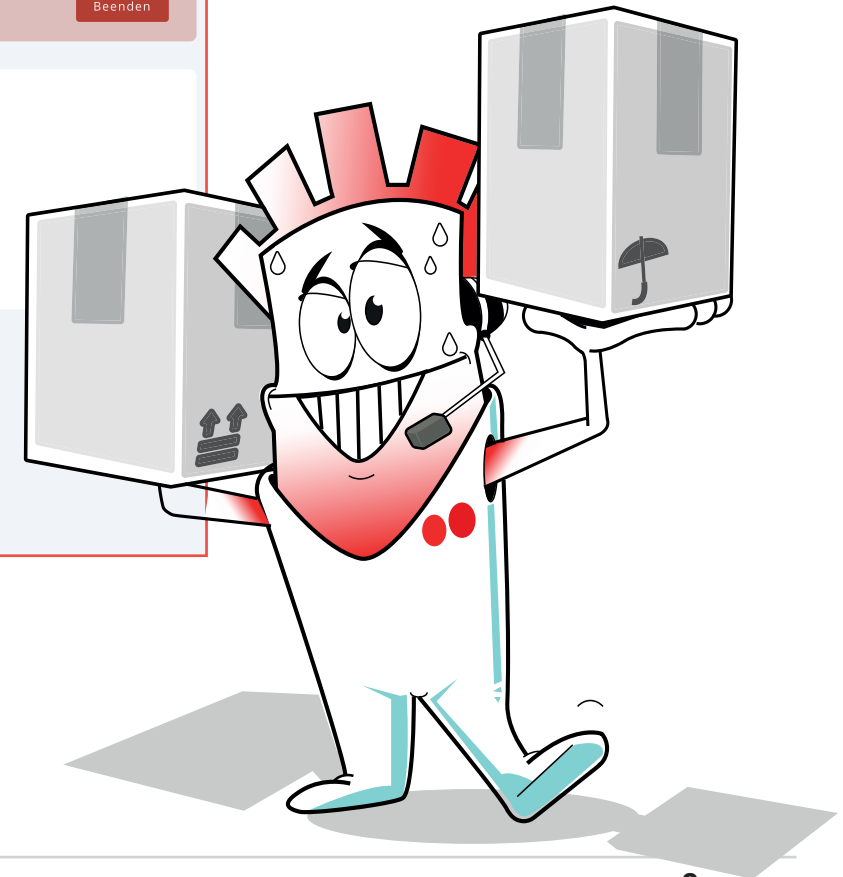
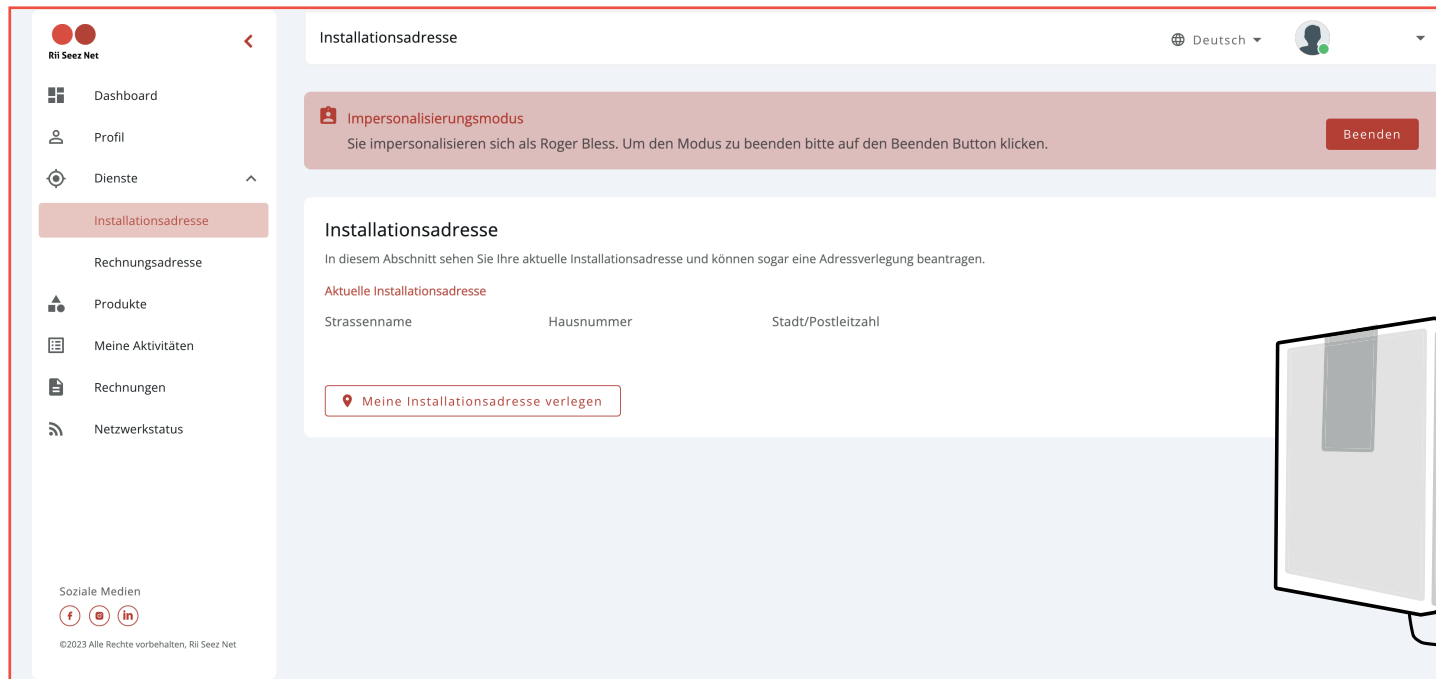
4.0 Dienste



Rii Seez Net

4.1 Installationsadresse

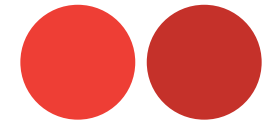
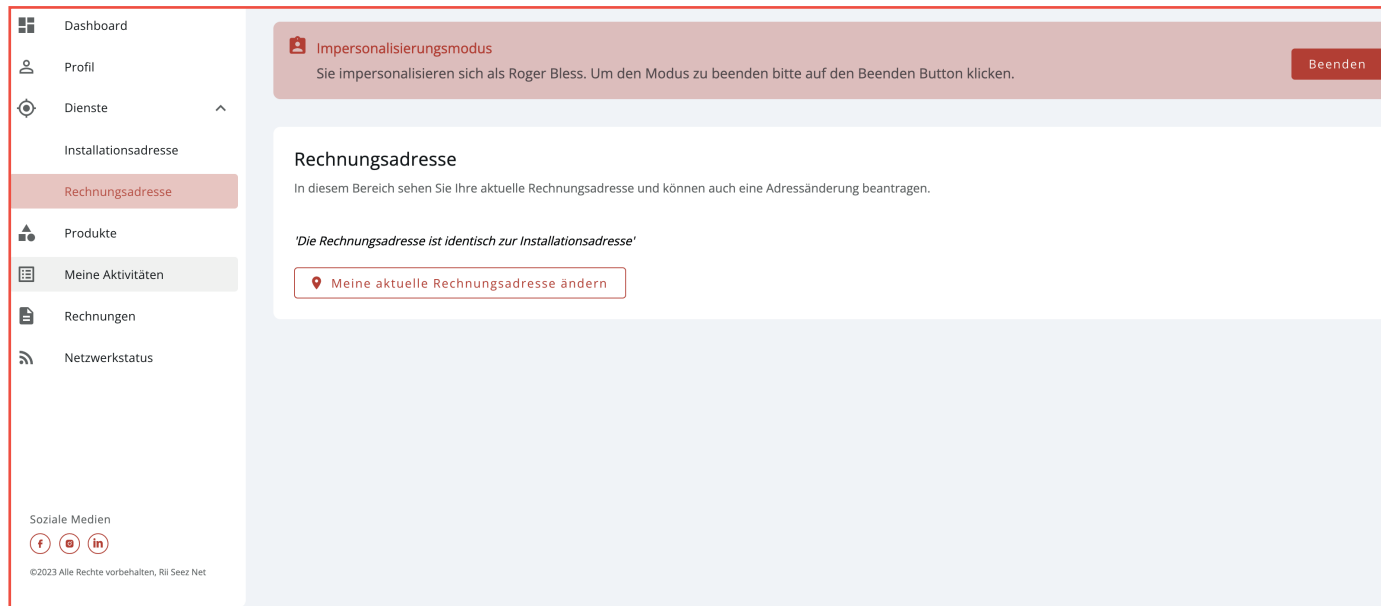
Hier wird die Adressen für die Installation (z.B. Internet) angezeigt: Unter „Meine Installationsadresse verlegen“ können Sie ganz einfach eine Umzug melden und Ihre neue Adresse hinterlegen.



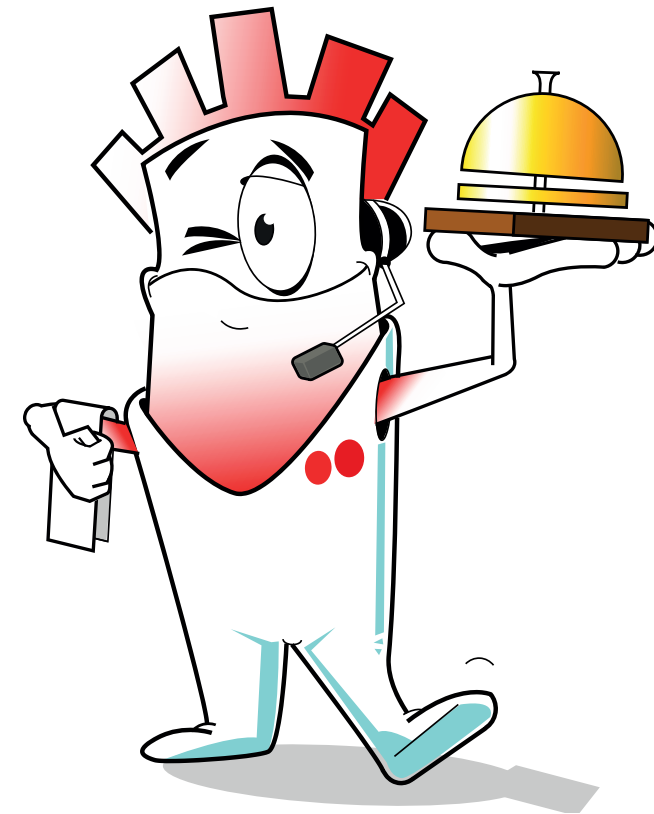
4.0 Dienste

4.2 Rechnungsadresse

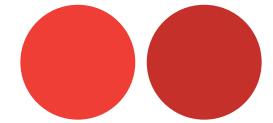
Hier wird die Adresse für die Rechnungssendung angezeigt: Unter „Meine Rechnungsadresse verlegen“ können Sie ganz einfach eine neue Adresse hinterlegen.



Rii Seez Net



5.0 Produkte



Rii Seez Net

5.1 Produkte Navigation

Im oberen Teil der Seite sehen Sie die 6 Produkte Kategorien. Falls Sie ein aktives Produkt haben, finden Sie unter der entsprechenden Kategorie Detailinformationen zum jeweiligen Produkt.

Im unteren Bereich der Seite wird die aktuelle Produkte Kategorie angezeigt. Falls Sie ein Upgrade wünschen, können Sie hier direkt eine Bestellung durchführen.

Produkte

Deutsch | Profil | Dienste | **Produkte** | Meine Aktivitäten

Internet

Hier können Sie Details zu Ihrem Internet Abo abrufen

Paket	Kosten	Datenverbrauch
Internet L	68 CHF/ Monat	0.1213 GB (upload) / 2.643 GB (download)

Abonnement-Optionen

Nachfolgend finden Sie die Paketoptionen. Sie können ein Upgrade durchführen oder ein neues Paket bestellen.

Gesamtzahl 3 Pakete

Internet S

Max. Down-/Upload (Glasfaseranschluss): 50/50 Mbits Max.
Down-/Upload (Koaxialkabelanschluss): 50/5 Mbits
Datenmenge: unlimitiert Anzahl
E-Mail-Adressen (muster.peter@rsnweb.ch): 5
Speicherplatz pro E-Mail-Adresse: 1 GB

[Mehr erfahren](#)

29 CHF

Internet M

Max. Down-/Upload (Glasfaseranschluss): 400/400 Mbits Max.
Down-/Upload (Koaxialkabelanschluss): 400/40 Mbits
Datenmenge: unlimitiert
Anzahl E-Mail-Adressen (muster.peter@rsnweb.ch): 5
Speicherplatz pro E-Mail-Adresse: 1 GB

[Mehr erfahren](#)

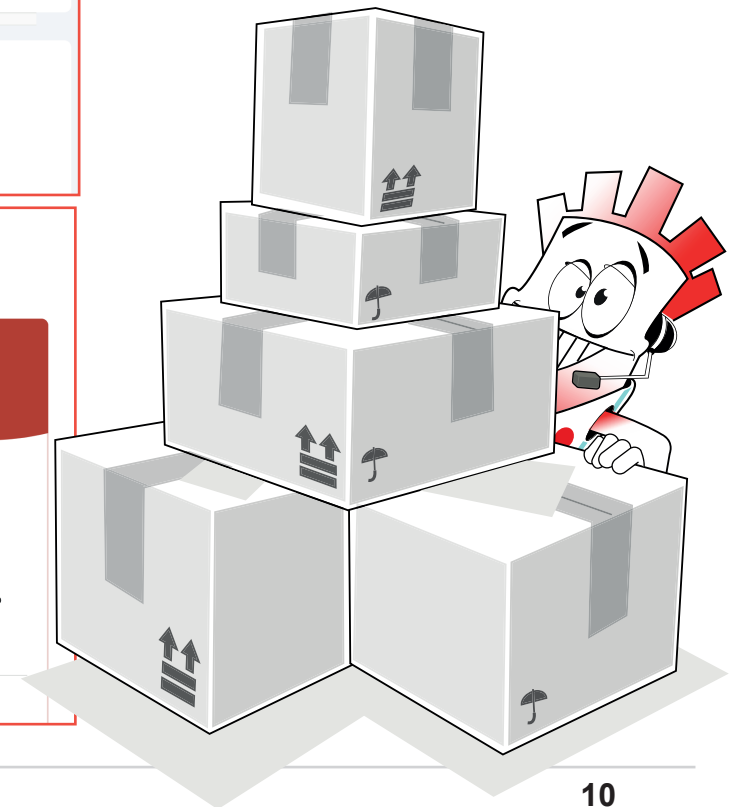
42 CHF

Internet L

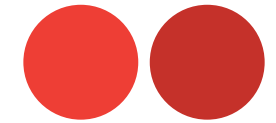
Max. Down-/Upload (Glasfaseranschluss): 1000/1000 Mbits Max.
Down-/Upload (Koaxialkabelanschluss): 1000/100 Mbits
Datenmenge: unlimitiert
Anzahl E-Mail-Adressen (muster.peter@rsnweb.ch): 5
Speicherplatz pro E-Mail-Adresse: 1 GB

[Mehr erfahren](#)

68 CHF



6.0 Meine Aktivitäten



Rii Seez Net

6.1 Mobile Anrufprotokoll

Falls Sie ein RSN Mobile Abo haben, erhalten Sie hier einen Überblick über Ihre Mobilfunkanrufe.

The screenshot shows the 'Meine Aktivitäten' page with a sidebar menu on the left containing: Dashboard, Profil, Dienste, Produkte, Meine Aktivitäten (highlighted), Rechnungen, and Netzwerkstatus. The main content area has three tabs: 'Mobilfunk Anrufprotokoll' (selected), 'Mobile Datensätze', and 'Festnetz Anrufprotokoll'. Below the tabs, the 'Mobilfunk Anrufprotokoll' section includes a search bar 'Suche nach Telefonnummer', a date selector 'Aktuell' and '02.02.2023', and a table of call records.

Wann	Von	An	Provider (Roaming)	Kosten in CHF
Feb 1, 2023 00:00:33				0.00
Feb 1, 2023 00:03:00				0.00
Jan 30, 2023 00:00:39				0.00
Jan 30, 2023 00:01:05				0.00

6.2 Mobile Datensätze

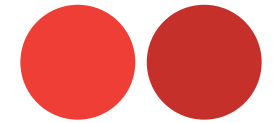
Falls Sie ein RSN Mobile Abo haben, erhalten Sie hier einen Überblick über Ihre Mobile Daten.

6.3 Festnetz Anruf Protokoll

Falls Sie ein RSN Festnetz Abo haben, erhalten Sie hier einen Überblick über Ihre Festnetzanrufe.




7.0 Rechnung



Rii Seez Net

Unter „Rechnungen“ können Sie Ihre aktuelle Rechnung herunterladen. Ebenfalls werden die Rechnungen der vergangenen 6 Monate angezeigt. Klicken Sie auf dem Zahnrad Icon für die Zahlungserinnerung Benachrichtigung ein- oder ausschalten.



Rechnungen

Deutsch Niklaus...

Rechnungen

Wir haben Ihre Rechnungen hier archiviert.

Suche nach Rechnungsnummer und Betrag

Erstellungsdatum	Fälligkeitsdatum	Betrag	Rechnungsnummer	herunterladen
17.01.2023	17.02.2023	20.85 CHF	2204234	Rechnung
15.12.2022	15.01.2023	51.65 CHF	2186883	Rechnung
17.10.2022	17.11.2022	64.10 CHF	2149271	Rechnung
15.07.2022	15.08.2022	67.60 CHF	2088985	Rechnung
20.04.2022	20.05.2022	67.75 CHF	2034764	Rechnung

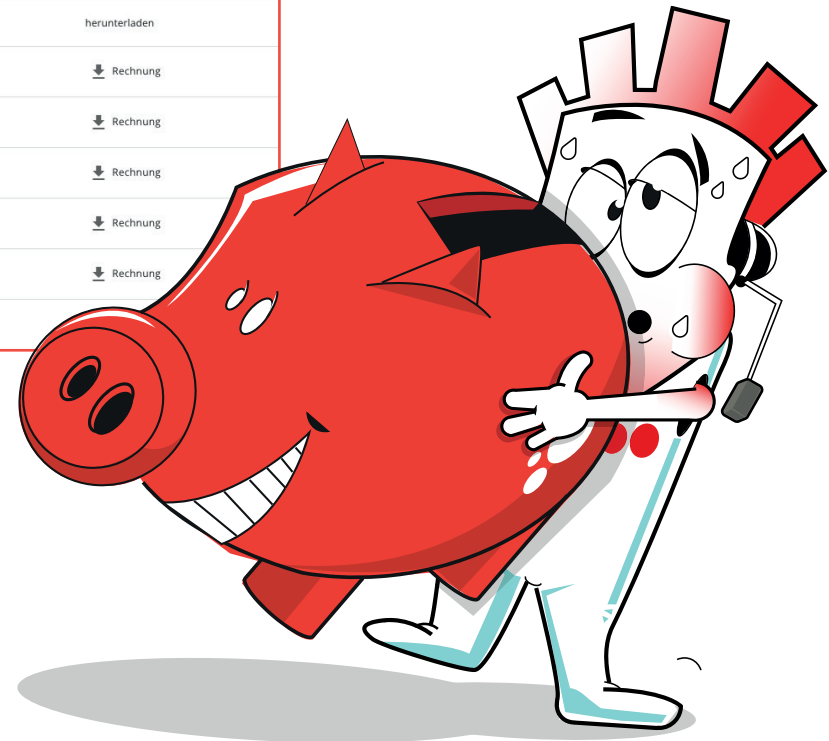
Zahlungserinnerung Benachrichtigungen

Benachrichtigung zur Zahlungserinnerung aktivieren? ☒ (Aktiviert)

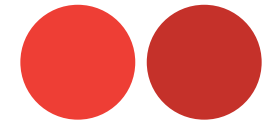
Sie werden zu Ihrer Rechnung über Ihre registrierte Telefonnummer oder per E-Mail benachrichtigt. Sie können diese Benachrichtigung manuell (de-)aktivieren.

Abbrechen

Speichern



8.0 Netzwerkstatus



Rii Seez Net

Falls Sie ein Netzwerkstatus Problem haben, werden die Status bis zu der Aufhebung des Problems angezeigt.

<

Dashboard

Profil

Dienste

Produkte

Meine Aktivitäten

Rechnungen

Netzwerkstatus

Deutsch

Roger Weiss

Netzwerkstatus

Sie impersonalisieren sich als Roger Weiss. Um den Modus zu beenden bitte auf den Beenden Button klicken.

Hier erhalten Sie einen Überblick über den aktuellen Status von Störungen und Informationen zu technischen Arbeiten im Rii Seez Net Gebiet.

Service	Status	Gebiet	Start	Ende	Ursache
		Altstätten, Bad Ragaz, Diepoldsau, Flums, Flumserberg, Grabs, Mels, Pfäfers, Sargans, Sennwald, Sevelen, Walenstadt, Wartau, Widnau	08.02.2023 04:00	08.02.2023 05:30	Serviceeinschränkung
		Grabs	01.02.2023 05:00	01.02.2023 06:00	Serviceunterbruch

